

## POLITICA DE CALIDAD DE SERVYECO SL

SERVYECO, SL trabaja bajo las directrices de un Sistema de Gestión de la Calidad como garantía de su capacidad técnica y organizativa para la realización de análisis de aguas y prevención de legionelosis.

La Política de la Calidad de Servyeco es la mejora continua de la eficacia de nuestro Sistema de Calidad y el compromiso de cumplir con las Normas UNE-EN ISO 9001 y UNE-EN ISO 17025, así como en lo establecido en los documentos normativos de aplicación.

Los Objetivos genéricos de esta Política de Calidad son:

- Prestar el mejor servicio a nuestros clientes para satisfacer sus requerimientos en la ejecución de los ensayos utilizando los criterios adecuados en todos los aspectos relacionados con la toma de muestra y trabajando en base a Métodos de Ensayo Oficiales o Estandarizados.
- Compromiso para la satisfacción de las necesidades y expectativas de nuestros clientes así como del cumplimiento de los requisitos reglamentarios, la legislación vigente y las exigencias asignadas por la organización para la realización de los servicios de prevención de legionelosis.
- Prestar el mejor servicio a nuestros clientes para satisfacer sus requerimientos en la fabricación de productos químicos. Se llevan a cabo controles para el almacenaje, la manipulación, el transporte y la comercialización de productos químicos.
- Trabajar por la innovación usando tecnología de avanzada para el tratamiento del agua.
- Aumentar el grado de satisfacción de nuestros clientes, proporcionando servicios acordes con los requisitos legales y reglamentarios establecidos.
- Establecer sistemas de comunicación que permitan conocer las necesidades del cliente y medir el grado de satisfacción con los servicios prestados.
- Participar en ensayos de interlaboratorios que cubran como mínimo todas las familias de ensayo objeto de la acreditación, con el fin de asegurar que nuestros ensayos cumplen con las normas, reglamentos y especificaciones de cliente que en cada caso afecten.
- Potenciar que todo el personal relacionado con las actividades de ensayo o de servicios se familiarice con la documentación de la calidad e implemente las políticas y los procedimientos en su trabajo, fomentando el trabajo en equipo y la formación y asegurando el entendimiento de esta Política dentro de la organización.
- Asegurar la capacitación de todo el personal de Servyeco involucrado en el Sistema de Gestión de la Calidad.
- Conservar los equipos en un estado tal que aseguren la fiabilidad de los resultados.
- Garantizar la confidencialidad de los resultados generados como consecuencia de los ensayos realizados a clientes y los servicios de desinfección
- La mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad, asignando los medios y recursos tanto materiales como humanos necesarios para cumplir tanto con la Política como con los Programas de Calidad establecidos de forma periódica.

Alcora, 20 de Junio de 2017



Carlos de Bengoa Granja  
Gerente de SERVYECO SL